OTELLER İÇİN DİJİTAL MİSAFİR DENEYİMİ

Oteliniz. Tek QR. Daha sakin bir konaklama.

Misafir, otelin kendi kodunu okutur ve otelin yayımladığı bilgiyi, programı ve departmanları açar.

English | Türkçe | Deutsch | Русский | العربية | Français | Polski



GUESTFOR NEDİR?

GuestFor ne yapar

GuestFor oteller için bir yazılımdır. Her tesis kendi misafir sayfasını yayımlar, kendi içeriğini tutar ve kendi misafir notlarını alır.

01 Misafiri bilgilendirin

Otelin kendisinin düzenlediği bilgi, aktivite, gösteri ve yeme-içme.

02 Konaklama sırasında dinleyin

Misafir hâlâ oteldeyken, harekete geçebilecek departmana giden özel bir not.

03 Her otel için ayrı kayıt

Bir otel, diğerinin misafirlerini, notlarını veya kişilerini görmez.



OTELLER NEDEN KULLANIR

Daha az tekrar. Daha net iletişim.

Telefonda bulunsun
Misafir saatleri, mekânları ve programı danışmada beklemeden okur.

İçeriği otel düzenler
İçerik otelin kontrolünde kalır.

Doğru departman
Notlar kat hizmetleri, yeme-içme, animasyon, resepsiyon veya misafir ilişkilerine gider.

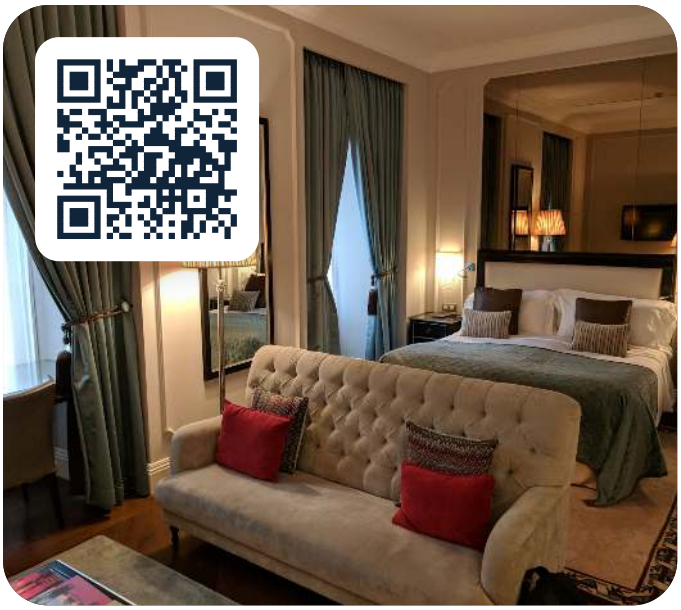
Otelin kimliği
Ad, logo ve renkler sayfayla birlikte gider.

Yedi dil
Arapça ve sağdan sola düzen dahil.

Bir otel. Bir kayıt.
Her otel kendi misafirlerini, notlarını ve kişilerini tutar.

NASIL ÇALIŞIR

Odadan doğru sayfaya



1 Odada bir kod

Komodinin üzerinde küçük bir stand. Aynı kod restoran masasına veya asansörün yanına da konabilir.



2 Misafir tarar

Telefon kamerası otelin kendi kodunu okur.



3 Otel sayfası açılır

Karşılama, otel adı ve otelin yayımladığı bölümler.



4 Bir bölüm açılır

Günün aktiviteleri, saati ve yeriyle.

Canlı demo otelden gerçek ekranlar

Misafir sayfasında

Her bölümü otel kendisi yayımlar ve düzenler. Misafir telefon tarayıcısında açar. Uygulama indirmek gerekmez.



Günlük aktiviteler

Günün programı, saat ve yer ile.



Akşam şovları

Misafirin telefonu için hazırlanan akşam programı.



Restoranlar ve barlar

Otelin misafirleri için yayımladığı mekânlar, saatler ve menüler.



Otel bilgisi

Misafir saatleri, mekânları ve programı danışmada beklemeden okur.



Soru sorun

Misafir hâlâ oteldeyken, harekete geçebilecek departmana giden özel bir not.



Geri bildirim

Notlar kat hizmetleri, yeme-içme, animasyon, resepsiyon veya misafir ilişkilerine gider.



Galeri

Ad, logo ve renkler sayfayla birlikte gider.



Yedi dil

Arapça ve sağdan sola düzen dahil.

PREMİUM

Premium: rezervasyonlar



Spa ve wellness

Misafir uygulamaları ve saatleri görür. Spa ekibi randevuyu onaylar.



À la carte yemek

Misafir masa talep eder. Yeme-içme ekibi onaylar.



Turlar ve geziler

Kalkış, buluşma noktası ve grup büyüklüğü otelde kalır.



Aktivite kaydı

Seçilen aktiviteler sınırlı sayıda misafir alabilir.

KONAKLAMA SIRASINDA

Otel ekibi için

Misafir, ilgilenilmesi gereken konuyu otele iletebilir. Otel notu kat hizmetleri, yeme-içme, animasyon, resepsiyon, teknik servis veya misafir ilişkilerine atar.

01
Misafir özel bir not yazar

02
Otel departmanı ve önceliği görür

03
Masa atar, not düşer ve kapatır

SINIRLARIN ÖTESİNDE

Tek ürün. Her ülkenin kendi kuralları.

Türkiye
KVKK — 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Birleşik Arap Emirlikleri
45/2021 sayılı Federal Kanun Hükmünde Kararname (PDPL)

Suudi Arabistan
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (M/19 sayılı Kraliyet Kararnamesi)

Umman
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (6/2022 sayılı Kraliyet Kararnamesi)

Mısır
151/2020 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Katar
13/2016 sayılı Kişisel Verilerin Gizliliğinin Korunması Kanunu

Bahreyn
30/2018 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Avrupalı misafirler
GDPR — (AB) 2016/679 sayılı Tüzük

Her otele ayrı kayıt
Bir otel, başka bir otelin misafirlerini, notlarını ya da kişilerini asla görmez.

Sadece konaklamanın gerektirdiği
Ad ve oda numarası isteğe bağlıdır. Pasaport, kart ya da kimlik numarası toplanmaz.

Departman bazlı erişim
Personel yalnızca kendi departmanını görür. Her değişiklik denetim kaydına yazılır.

Dışa aktarma ve silme
Misafir talepleri ve notları dışa aktarılabilir; misafir ya da otel istediğinde silinir.

Genel bilgidir, hukuki görüş değildir. Misafir verisinin sorumlusu (veri sorumlusu) her zaman oteldir; kendi kayıt ve bildirim yükümlülüklerinden otel sorumludur. GuestFor, veri işleme sözleşmesi kapsamında veri işleyen olarak hareket eder.

PLANLAR

Planlar ve fiyatlar

Otel başına. Fiyatlar ABD doları, vergiler hariç. Yerel para biriminde fatura talep edilebilir.

Professional

ŞEHİR VE BUTİK OTELLER

BAŞLANGIÇ

$249 / ay

- ✓ 7 dilde, otelin markasıyla QR misafir rehberi
- ✓ Fotoğraflı restoran, bar ve menüler
- ✓ Günlük aktiviteler ve akşam şovları
- ✓ İki yönlü çevrilen misafir mesajları
- ✓ Talep ve şikâyetler doğru departmana
- ✓ Genel müdür komuta merkezi
- ✓ Misafir puanları ve departman skorları

EN ÇOK TERCİH EDİLEN

Professional Plus

SPA VE A LA CARTE'I OLAN RESORTLAR

BAŞLANGIÇ

$329 / ay

Professional'daki her şey, artı:

- ✓ Onay/red ile spa rezervasyonları
- ✓ A la carte masa rezervasyonları
- ✓ Oda servisi ve havuz bar siparişleri
- ✓ Kat hizmetleri ve mini kulüp talepleri
- ✓ Animatör ve aktivite puanlaması

Premium

BÜYÜK HER ŞEY DAHİL RESORTLAR

BAŞLANGIÇ

$449 / ay

Professional Plus'taki her şey, artı:

- ✓ Koltuk ve alış noktalı gezi rezervasyonları
- ✓ Otel mağazaları, havalimanı transferi, su sporları
- ✓ Kanal bazında gelir ve SLA raporları (PDF, Excel)
- ✓ Öncelikli destek ve yerinde kurulum desteği

ODA	Professional	Professional Plus	Premium
1–120	$249	$329	$449
121–200	$299	$399	$549
201–400	$399	$549	$699
401–700	$549	$749	$999
701+			Premium Plus · Özel teklif

Otel başına aylık fiyat, USD. Yıllık ödeme = 10 ay. 2 ay bedava. 2 günde kurulum ve eğitim · Kurucu otel teklifi · Tek seferlik kurulum ücreti

Otelinizi birlikte kuralım

Canlı demoyu açın, ardından guestfor.com'da planınızı seçin. Oteliniz siz yayımlayana kadar gizli kalır.

guestfor.com

sales@guestfor.com · info@guestfor.com

WhatsApp +90 530 265 96 08 · Tel +20 104 265 7858

İstanbul, Türkiye · Kahire, Mısır

Canlı demoyu açmak için okutun