L'EXPÉRIENCE CLIENT DIGITALE POUR LES HÔTELS

Votre hôtel. Un QR. Un séjour plus clair.

Le client scanne le code de l'hôtel et ouvre les informations, le programme et les services que l'hôtel a publiés.



English · Türkçe · Deutsch · Русский · العربية · Français · Polski

QU'EST-CE QUE GUESTFOR ?

Ce que fait GuestFor

GuestFor est un logiciel pour hôtels. Chaque établissement publie sa page, garde son contenu et reçoit ses propres notes.

01 Tenir le client informé

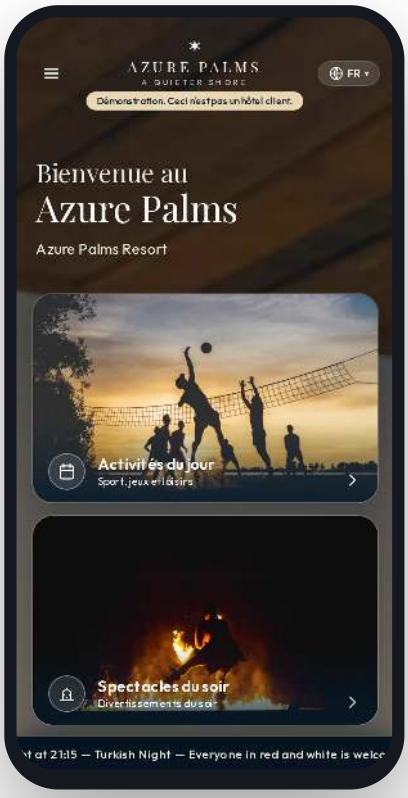
Informations, activités, spectacles et restauration que l'hôtel rédige lui-même.

02 Écouter pendant le séjour

Une note privée pendant que le client est encore dans l'hôtel, vers le service qui peut agir.

03 Un dossier pour chaque hôtel

Un hôtel ne voit pas les clients, les notes ni les contacts d'un autre.



POURQUOI LES HÔTELS L'UTILISENT

Moins de répétition. Une parole plus claire.

Le trouver sur le téléphone
Le client lit horaires, lieux et programme sans attendre à la réception.

L'hôtel rédige le contenu
Le contenu reste sous la main de l'hôtel.

Le bon service
Les notes arrivent à l'étage, à la restauration, à l'animation, à la réception ou aux relations clients.

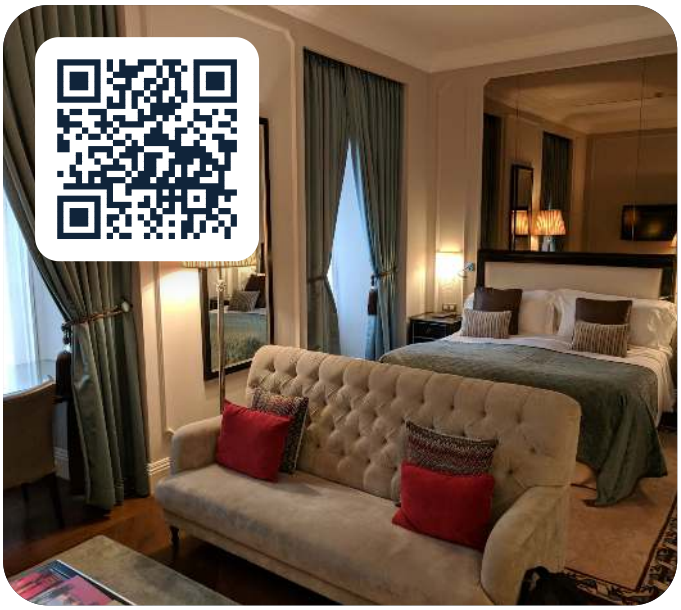
L'identité de la maison
Le nom, le logo et les couleurs accompagnent la page.

Sept langues
Dont l'arabe, de droite à gauche.

Un hôtel. Un dossier.
Chaque hôtel garde ses clients, ses notes et ses contacts.

COMMENT ÇA MARCHE

De la chambre à la bonne page



1 Un code dans la chambre

Un petit présentoir sur la table de chevet. Le même code peut se poser sur une table de restaurant ou près de l'ascenseur.



2 Le client scanne

L'appareil photo lit le code propre à l'hôtel.



3 La page de l'hôtel s'ouvre

Un accueil, le nom de l'hôtel et les modules que l'hôtel a publiés.



4 Un module s'ouvre

Les activités du jour, avec l'heure et le lieu.

Vrais écrans de l'hôtel de démonstration

Sur la page client

L'hôtel publie et modifie lui-même chaque module. Les clients les ouvrent dans le navigateur du téléphone, sans application.



Activités du jour

Le programme du jour, avec l'heure et le lieu.



Spectacles du soir

Le programme du soir, composé pour le téléphone du client.



Restaurants et bars

Lieux, horaires et cartes que l'hôtel publie pour ses clients.



Informations de l'hôtel

Le client lit horaires, lieux et programme sans attendre à la réception.



Poser une question

Une note privée pendant que le client est encore dans l'hôtel, vers le service qui peut agir.



Avis

Les notes arrivent à l'étage, à la restauration, à l'animation, à la réception ou aux relations clients.



Galerie

Le nom, le logo et les couleurs accompagnent la page.

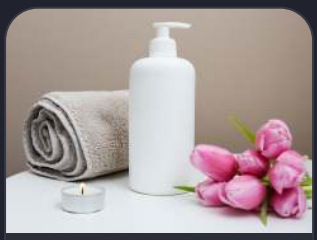


Sept langues

Dont l'arabe, de droite à gauche.

PREMIUM

Premium : les réservations



Spa et bien-être

Le client consulte les soins et les horaires. L'équipe spa confirme.



Dîner à la carte

Le client demande une table. L'équipe restauration confirme.



Visites et excursions

Le départ, le point de rendez-vous et la taille du groupe restent à l'hôtel.



Réservation d'activité

Certaines activités accueillent un nombre limité de clients.

PENDANT LE SÉJOUR

Pour l'équipe de l'hôtel

Un client peut dire ce qui demande attention. L'hôtel confie la note à l'étage, à la restauration, à l'animation, à la réception, à la technique ou aux relations clients.

01
Le client écrit une note privée

02
L'hôtel voit le service et la priorité

03
Le bureau attribue, note et clôt

AU-DELÀ DES FRONTIÈRES

Un produit. Les règles de chaque pays.

Türkiye
KVKK — Loi n° 6698 sur la protection des données personnelles

Égypte
Loi n° 151 de 2020 sur la protection des données personnelles

Émirats arabes unis
Décret-loi fédéral n° 45 de 2021 (PDPL)

Qatar
Loi n° 13 de 2016 sur la protection de la vie privée

Arabie saoudite
Loi sur la protection des données (décret royal M/19)

Bahreïn
Loi n° 30 de 2018 sur la protection des données

Oman
Loi sur la protection des données (décret royal n° 6/2022)

Clients européens
RGPD — Règlement (UE) 2016/679

Un dossier distinct par hôtel
Un hôtel ne voit jamais les clients, notes ou contacts d'un autre hôtel.

Seulement ce que le séjour exige
Le nom et le numéro de chambre sont facultatifs. Aucun numéro de passeport, de carte ou d'identité n'est collecté.

Accès par service
Le personnel ne voit que son service. Chaque modification est inscrite au journal d'audit.

Export et effacement
Les demandes et notes peuvent être exportées, et effacées à la demande du client ou de l'hôtel.

Information générale, pas un conseil juridique. L'hôtel reste responsable du traitement des données de ses clients ainsi que de ses propres déclarations et mentions. GuestFor agit en sous-traitant dans le cadre d'un accord de traitement des données.

Offres et tarifs

Par hôtel. Prix en dollars US, hors taxes. Facture en devise locale sur demande.

Professional

HÔTELS URBAINS ET BOUTIQUE

DÈS

249 $US / mois

- ✓ Guide client QR à vos couleurs, 7 langues
- ✓ Restaurants, bars et cartes avec photos
- ✓ Activités du jour et spectacles du soir
- ✓ Messages clients traduits dans les deux sens
- ✓ Demandes et réclamations vers le bon service
- ✓ Centre de pilotage du directeur
- ✓ Notes clients et scores par service

LE PLUS CHOISI

Professional Plus

RESORTS AVEC SPA ET À LA CARTE

DÈS

329 $US / mois

Tout Professional, plus :

- ✓ Réservations spa avec accepter / refuser
- ✓ Réservations de tables à la carte
- ✓ Commandes room service et bar piscine
- ✓ Demandes ménage et club enfants
- ✓ Notes des animateurs et activités

Premium

GRANDS RESORTS TOUT COMPRIS

DÈS

449 $US / mois

Tout Professional Plus, plus :

- ✓ Excursions avec places et prise en charge
- ✓ Boutiques, transfert aéroport, sports nautiques
- ✓ Revenus par canal et rapports SLA (PDF, Excel)
- ✓ Support prioritaire et lancement sur site

CHAMBRES	Professional	Professional Plus	Premium
1–120	249 $US	329 $US	449 $US
121–200	299 $US	399 $US	549 $US
201–400	399 $US	549 $US	699 $US
401–700	549 $US	749 $US	999 $US
701+			**Premium Plus · Offre sur mesure**

Prix mensuel par hôtel en USD. Annuel = 10 mois. 2 mois offerts. Opérationnel en 2 jours · Offre hôtels fondateurs · Frais de mise en place unique

Installons votre hôtel

Ouvrez la démo en direct, puis choisissez une offre sur guestfor.com. Votre hôtel reste privé jusqu'à sa publication.

guestfor.com

sales@guestfor.com · info@guestfor.com

WhatsApp +90 530 265 96 08 · Tel +20 104 265 7858

Istanbul, Turquie · Le Caire, Égypte

Scannez pour ouvrir la démo