DIGITALES GÄSTEERLEBNIS FÜR HOTELS

Ihr Haus. Ein QR-Code. Ein klarerer Aufenthalt.

Gäste scannen den Code des Hotels und öffnen Informationen, Programm und Abteilungen, die das Haus veröffentlicht.



English · Türkçe · Deutsch · Русский · العربية · Français · Polski

WAS IST GUESTFOR?

Was GuestFor leistet

GuestFor ist Software für Hotels. Jedes Haus veröffentlicht seine Gästeseite, pflegt eigene Inhalte und erhält eigene Gästenotizen.

01 Gäste informiert halten

Informationen, Aktivitäten, Shows und Gastronomie, die das Hotel selbst pflegt.

02 Während des Aufenthalts zuhören

Eine private Notiz, solange der Gast im Haus ist, an die Abteilung, die handeln kann.

03 Ein eigener Bestand je Hotel

Ein Haus sieht nicht die Gäste, Notizen oder Kontakte eines anderen.



WARUM HÄUSER ES NUTZEN

Weniger Wiederholung. Klarere Gespräche.

Auf dem Telefon finden
Gäste lesen Zeiten, Orte und Programm, ohne an der Rezeption zu warten.

Das Hotel pflegt den Inhalt
Der Inhalt bleibt in der Hand des Hauses.

Die richtige Abteilung
Notizen erreichen Housekeeping, Gastronomie, Animation, Rezeption oder Guest Relations.

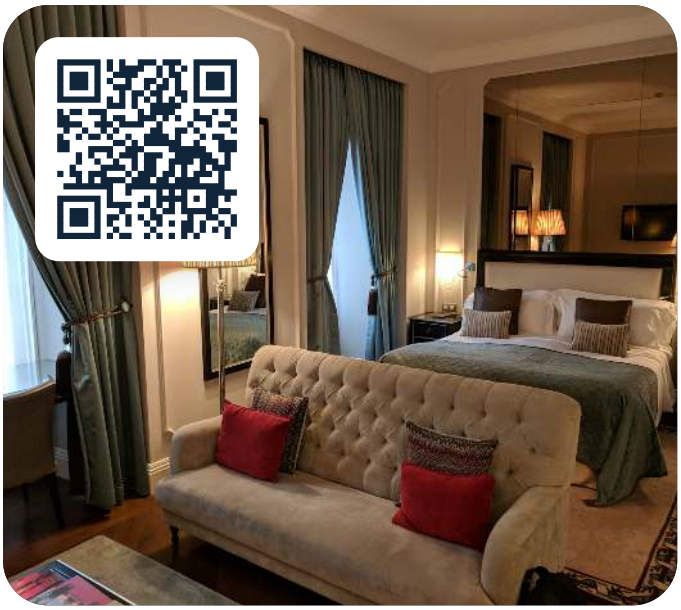
Die Identität des Hauses
Name, Logo und Farben gehen mit der Seite.

Sieben Sprachen
Einschließlich Arabisch, von rechts nach links.

Ein Hotel. Ein Bestand.
Jedes Haus behält eigene Gäste, Notizen und Kontakte.

SO FUNKTIONIERT ES

Vom Zimmer zur richtigen Seite



1 Ein Code im Zimmer

Ein kleiner Aufsteller auf dem Nachttisch. Derselbe Code kann auf einem Restauranttisch oder neben dem Aufzug stehen.



2 Der Gast scannt

Die Handykamera liest den eigenen Code des Hotels.



3 Die Hotelseite öffnet sich

Eine Begrüßung, der Hotelname und die Bereiche, die das Hotel veröffentlicht hat.



4 Ein Bereich öffnet sich

Die Aktivitäten von heute, mit Uhrzeit und Ort.

Echte Bildschirme aus dem Live-Demo-Hotel

Auf der Gästeseite

Das Hotel veröffentlicht und bearbeitet jedes Modul selbst. Gäste öffnen sie im Handy-Browser – ohne App.



Tägliche Aktivitäten

Das Programm des Tages, mit Zeit und Ort.



Abendshows

Das Abendprogramm, für das Telefon des Gastes gesetzt.



Restaurants und Bars

Orte, Zeiten und Speisekarten, die das Hotel für seine Gäste veröffentlicht.



Hotelinformationen

Gäste lesen Zeiten, Orte und Programm, ohne an der Rezeption zu warten.



Eine Frage stellen

Eine private Notiz, solange der Gast im Haus ist, an die Abteilung, die handeln kann.



Rückmeldung

Notizen erreichen Housekeeping, Gastronomie, Animation, Rezeption oder Guest Relations.



Galerie

Name, Logo und Farben gehen mit der Seite.



Sieben Sprachen

Einschließlich Arabisch, von rechts nach links.

PREMIUM

Premium: Buchungen



Spa und Wellness

Gäste sehen Anwendungen und Zeiten. Das Spa-Team bestätigt den Termin.



À-la-carte-Dining

Gäste bitten um einen Tisch. Das Restaurantteam bestätigt.



Touren und Ausflüge

Abfahrt, Treffpunkt und Gruppengröße bleiben beim Hotel.



Aktivitätsbuchung

Ausgewählte Aktivitäten nehmen eine begrenzte Zahl von Gästen auf.

WÄHREND DES AUFENTHALTS

Für das Hotelteam

Ein Gast kann sagen, was Aufmerksamkeit braucht. Das Haus weist die Notiz Housekeeping, Gastronomie, Animation, Rezeption, Technik oder Guest Relations zu.

01
Der Gast schreibt eine private Notiz

02
Das Haus sieht Abteilung und Priorität

03
Der Schalter weist zu, notiert und schließt

ÜBER GRENZEN HINWEG

Ein Produkt. Die Regeln jedes Landes.

Türkei
KVKK — Gesetz Nr. 6698 zum Schutz personenbezogener Daten

Ägypten
Datenschutzgesetz Nr. 151 von 2020

Vereinigte Arabische Emirate
Föderales Gesetzesdekret Nr. 45 von 2021 (PDPL)

Katar
Gesetz Nr. 13 von 2016 zum Schutz der Privatsphäre personenbezogener Daten

Saudi-Arabien
Datenschutzgesetz (Königliches Dekret M/19)

Bahrain
Gesetz Nr. 30 von 2018 zum Schutz personenbezogener Daten

Oman
Datenschutzgesetz (Königliches Dekret Nr. 6/2022)

Gäste aus Europa
DSGVO — Verordnung (EU) 2016/679

Ein eigener Datensatz pro Hotel
Kein Hotel sieht jemals die Gäste, Notizen oder Kontakte eines anderen Hotels.

Nur was der Aufenthalt braucht
Name und Zimmernummer sind optional. Pass-, Karten- oder Ausweisnummern werden nicht erhoben.

Zugriff nach Abteilung
Mitarbeitende sehen nur ihre Abteilung. Jede Änderung wird protokolliert.

Export und Löschung
Gästeanfragen und Notizen lassen sich exportieren und auf Wunsch des Gastes oder Hotels löschen.

Allgemeine Information, keine Rechtsberatung. Verantwortlicher für die Gästedaten ist stets das Hotel, das auch für eigene Registrierungen und Hinweise zuständig ist. GuestFor handelt als Auftragsverarbeiter auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags.

PLÄNE

Pläne und Preise

Pro Hotel. Preise in US-Dollar, zzgl. Steuern. Rechnungen in Landeswährung auf Anfrage.

Professional

STADT- UND BOUTIQUEHOTELS

AB

249 $ / Monat

- ✓ QR-Gästeguide im Hoteldesign, 7 Sprachen
- ✓ Restaurants, Bars und Speisekarten mit Fotos
- ✓ Tagesaktivitäten und Abendshows
- ✓ Gästenachrichten in beide Richtungen übersetzt
- ✓ Anliegen und Beschwerden an die richtige Abteilung
- ✓ Kommandozentrale für die Direktion
- ✓ Gästebewertungen und Abteilungsnoten

MEIST GEWÄHLT

Professional Plus

RESORTS MIT SPA UND À-LA-CARTE

AB

329 $ / Monat

Alles aus Professional, plus:

- ✓ Spa-Buchungen mit Zusage / Absage
- ✓ À-la-carte-Tischreservierungen
- ✓ Zimmerservice- und Poolbar-Bestellungen
- ✓ Housekeeping- und Kinderclub-Anfragen
- ✓ Bewertung von Animateuren und Aktivitäten

Premium

GROSSE ALL-INCLUSIVE-RESORTS

AB

449 $ / Monat

Alles aus Professional Plus, plus:

- ✓ Ausflugsbuchungen mit Plätzen und Abholung
- ✓ Hotelshops, Flughafentransfer, Wassersport
- ✓ Umsatz nach Kanal und SLA-Berichte (PDF, Excel)
- ✓ Priorisierter Support und Start vor Ort

ZIMMER	Professional	Professional Plus	Premium
1–120	249 $	329 $	449 $
121–200	299 $	399 $	549 $
201–400	399 $	549 $	699 $
401–700	549 $	749 $	999 $
701+		Premium Plus · Individuelles Angebot	

Monatspreis pro Hotel in USD. Jährlich = 10 Monate. 2 Monate gratis. In 2 Tagen startklar · Angebot für Gründerhotels · Einmalige Einrichtungsgebühr

Richten wir Ihr Hotel ein

Öffnen Sie die Live-Demo und wählen Sie dann auf guestfor.com einen Plan. Ihr Hotel bleibt privat, bis Sie es veröffentlichen.

guestfor.com

sales@guestfor.com · info@guestfor.com

WhatsApp +90 530 265 96 08 · Tel +20 104 265 7858

Istanbul, Türkei · Kairo, Ägypten

Scannen für die Live-Demo