GuestFor

تجربة ضيوف رقمية للفنادق

فندقك. رمز واحد. إقامة أوضح.

يمسح النزيل رمز الفندق ويفتح المعلومات والبرنامج والأقسام التي نشرها الفندق.



Русский · Deutsch · Türkçe · English · Polski · Français · العربية

ما الذي يقدمه GuestFor

GuestFor برنامج للفنادق. ينشر كل عقار صفحة نزيله، ويحتفظ بمحتواه، ويستقبل ملاحظات نزلائه.



01 أبقِ النزيل على اطلاع

معلومات وأنشطة وعروض وطعام يحررها الفندق بنفسه.

02 استمع أثناء الإقامة

ملاحظة خاصة والنزيل ما يزال في الفندق، تصل إلى القسم القادر على التصرف.

03 سجل مستقل لكل فندق

لا يرى فندق نزلاء فندق آخر ولا ملاحظاته ولا جهات الاتصال.

لماذا تستخدمه الفنادق

تكرار أقل. تواصل أوضح.

يجده على الهاتف
يقرأ النزيل المواعيد والأماكن والبرنامج من دون انتظار في الاستقبال.

الفندق يحرر المحتوى
يبقى المحتوى تحت إدارة الفندق.

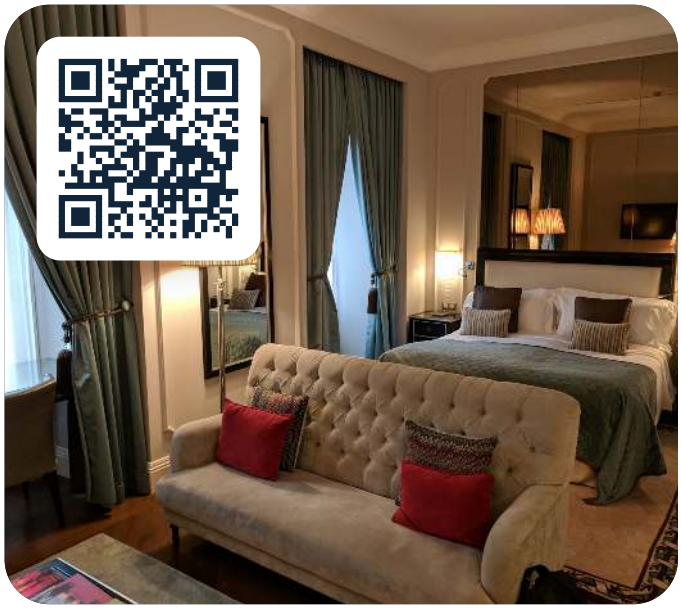
القسم المناسب
تصل الملاحظات إلى التدبير المنزلي أو الطعام أو الترفيه أو الاستقبال أو علاقات النزلاء.

هوية الفندق
الاسم والشعار والألوان ترافق الصفحة.

سبع لغات
بما فيها العربية باتجاه من اليمين إلى اليسار.

فندق واحد. سجل واحد.
يحتفظ كل فندق بنزلائه وملاحظاته ووجهات الاتصال.

من الغرفة إلى الصفحة الصحيحة



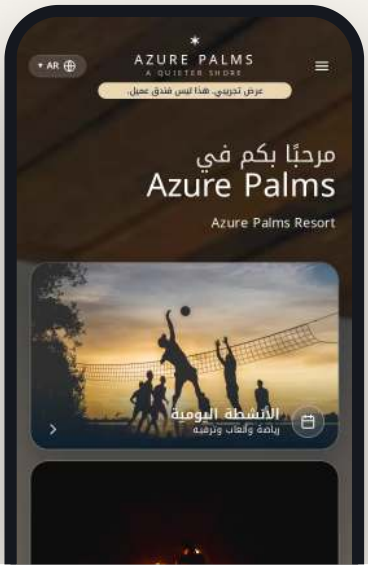
1 رمز في الغرفة

حامل صغير على الطاولة بجانب السرير. الرمز نفسه يمكن أن يوضع على طاولة المطعم أو بجانب المصعد.



2 يمسح الضيف الرمز

تقرأ كاميرا الهاتف رمز الفندق نفسه.



3 تفتح صفحة الفندق

ترحيب، واسم الفندق، والأقسام التي نشرها الفندق.



4 يفتح قسم

أنشطة اليوم، مع الوقت والمكان.

شاشات حقيقية من فندق العرض المباشر

على صفحة الضيف

ينشر الفندق كل قسم ويعدّله بنفسه. يفتحه الضيوف في متصفح الهاتف دون تثبيت أي تطبيق.



الأنشطة اليومية

برنامج اليوم مع الوقت والمكان.



عروض المساء

برنامج المساء بهيئة تناسب هاتف النزيل.



المطاعم والبارات

الأماكن والمواعيد وقوائم الطعام التي ينشرها الفندق لنزلائه.



معلومات الفندق

يقرأ النزيل المواعيد والأماكن والبرنامج من دون انتظار في الاستقبال.



اطرح سؤالاً

ملاحظة خاصة والنزيل ما يزال في الفندق، تصل إلى القسم القادر على التصرف.



ملاحظة

تصل الملاحظات إلى التدبير المنزلي أو الطعام أو الترفيه أو الاستقبال أو علاقات النزلاء.



معرض الصور

الاسم والشعار والألوان ترافق الصفحة.



سبع لغات

بما فيها العربية باتجاه من اليمين إلى اليسار.

PREMIUM

Premium: الحجوزات



السبا والعافية

يتصفح النزيل الجلسات والأوقات. يؤكد فريق السبا الموعد.



عشاء à la carte

يطلب النزيل طاولة. يؤكد فريق الطعام.



الجولات والرحلات

تبقى ساعة الانطلاق ونقطة اللقاء وحجم المجموعة لدى الفندق.



حجز الأنشطة

بعض الأنشطة تستقبل عددًا محدودًا من النزلاء.

لفريق الفندق

يستطيع النزيل إخبار الفندق بما يحتاج إلى اهتمام. يوجّه الفندق الملاحظة إلى التدبير المنزلي أو الطعام أو الترفيه أو الاستقبال أو الصيانة أو علاقات النزلاء.

01
يكتب النزيل ملاحظة خاصة

02
يرى الفندق القسم والأولوية

03
يوزّع المكتب الملاحظة ويدوّنها ويغلقها

عبر الحدود

منتج واحد. وقواعد كل دولة.

تركيا
KVKK — القانون رقم 6698 لحماية البيانات الشخصية

مصر
قانون حماية البيانات الشخصية رقم 151 لسنة 2020

الإمارات العربية المتحدة
المرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021

قطر
القانون رقم 13 لسنة 2016 بشأن حماية خصوصية البيانات الشخصية

المملكة العربية السعودية
نظام حماية البيانات الشخصية (المرسوم الملكي م/19)

البحرين
القانون رقم 30 لسنة 2018 بشأن حماية البيانات الشخصية

عُمان
قانون حماية البيانات الشخصية (المرسوم السلطاني رقم 6/2022)

الضيوف الأوروبيون
اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) رقم 2016/679

سجل مستقل لكل فندق
لا يرى أي فندق ضيوف فندق آخر أو ملاحظاته أو جهات اتصاله.

فقط ما تحتاجه الإقامة
الاسم ورقم الغرفة اختياريان. لا نجمع أرقام جوازات السفر أو البطاقات أو الهويات.

وصول حسب القسم
يرى الموظفون قسمهم فقط. ويُسجَّل كل تغيير في سجل التدقيق.

التصدير والحذف
يمكن تصدير طلبات الضيوف وملاحظاتهم وحذفها بطلب من الضيف أو الفندق.

معلومات عامة وليست استشارة قانونية. يبقى الفندق هو المتحكم في بيانات ضيوفه والمسؤول عن تسجيلاته وإشعاراته. يعمل GuestFor كمعالج بموجب اتفاقية معالجة بيانات.

الخطط والأسعار

لكل فندق. الأسعار بالدولار الأمريكي دون الضرائب. فاتورة بالعملة المحلية عند الطلب.

Professional

فنادق المدن والبوتيك

ابتداءً من

249 US$ / شهريًا

- ✓ دليل ضيوف QR بعلامة الفندق بـ 7 لغات
- ✓ المطاعم والبارات والقوائم بالصور
- ✓ الأنشطة اليومية والعروض المسائية
- ✓ رسائل الضيوف مترجمة في الاتجاهين
- ✓ الطلبات والشكاوى تصل إلى القسم المختص
- ✓ مركز قيادة المدير العام
- ✓ تقييمات الضيوف ودرجات الأقسام

الأكثر اختيارًا

Professional Plus

المنتجعات التي تضم سبا ومطاعم آ لا كارت

ابتداءً من

329 US$ / شهريًا

كل ما في Professional، بالإضافة إلى:

- ✓ طلبات حجز السبا مع القبول والرفض
- ✓ حجوزات طاولات آ لا كارت
- ✓ طلبات خدمة الغرف وبار المسبح
- ✓ طلبات التدبير الفندقي ونادي الأطفال
- ✓ تقييم المنشطين والأنشطة

Premium

المنتجعات الكبيرة الشاملة كليًا

ابتداءً من

449 US$ / شهريًا

كل ما في Professional Plus، بالإضافة إلى:

- ✓ حجوزات الرحلات مع المقاعد ونقطة الالتقاء
- ✓ متاجر الفندق والنقل من المطار والرياضات المائية
- ✓ الإيرادات حسب القناة وتقارير SLA (Excelو PDF)
- ✓ دعم ذو أولوية ومساعدة في الإطلاق بالموقع

الغرف	Professional	Professional Plus	Premium
1–120	249 US$	329 US$	449 US$
121–200	299 US$	399 US$	549 US$
201–400	399 US$	549 US$	699 US$
401–700	549 US$	749 US$	999 US$
701+	Premium Plus · عرض خاص		

السعر الشهري لكل فندق بالدولار. الدفع السنوي = 10 أشهر. شهران مجانًا. التشغيل خلال يومين · عرض الفنادق المؤسسة · رسوم إعداد لمرة واحدة

لنجهّز فندقك

افتح العرض المباشر ثم اختر خطتك على guestfor.com. يبقى فندقك خاصًا حتى تنشره.

امسح لفتح العرض المباشر

guestfor.com

sales@guestfor.com · info@guestfor.com

WhatsApp +90 530 265 96 08 · Tel +20 104 265 7858

إسطنبول، تركيا · القاهرة، مصر